

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Üdvözljük oldalunkon!

Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával! Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével elfogadja jelen ÁSZF tartalmát, így kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve! Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollévők között létrejött szerződésnek minősül.

IMPRESSZUM: A SZOLGÁLTATÓ (ELADÓ, VÁLLALKOZÁS) ADATAI

Név: Nature and Style Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1225 Budapest, Bartók Béla út 3. E. lház. IV. em. 14.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám: 01-09-405173

Adószám: 32067309-2-43

Bankszámlaszám: 12012204-01850540-00100004 RFN

Ügyvezető: Besenyei Szilvia

E-mail cím: szilvia.bsz@gmail.com

A tárhely-szolgáltató neve: UNAS Online Kft.

A tárhely-szolgáltató címe: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

A tárhely-szolgáltató weboldala: www.unas.hu

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

A Webáruházban egyéni méretre készített egyedi tervezésű ruhák rendelhetőek/vásárolhatóak meg. A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, aktuális szállítási lehetőségekről a „Szállítás” menüpont alatt tájékozódhat. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a „Fizetés” menüpont alatt.

Megrendelés menete

A megrendelés a termék leütésével és kifizetésével válik véglegessé. Minden ruhát egyéni méret alapján készítünk el, a méretvételhez minden segítséget megadunk, a teljes megrendelés ideje alatt folyamatos kommunikációt tartunk fent a vevővel. Miután megkaptuk a méreteket, elkészítjük a ruhát, ez max. 5-10 munkanapot vesz igénybe, jelentkezünk mikor elkészült a megrendelt darab. A megrendelés a nap 24 órájában leadható. Minden megrendeléshez számlát állítunk ki, melyet e-számlaként, e-mailban küldünk. A szállítási címtől eltérő számlázási cím is megadható.

A rendelés menete az alábbi módon történik:

1. termék leütése
2. termék kifizetése
3. méretek megadása - online méretvétel
4. anyagszín kiválasztása

5. termék elkészítése
6. késztermék bemutatása
7. késztermék feladása.

Bővebben

1. Amennyiben megtetszik valamelyik termékem, a **kosár gombra** kattintva kell a kosárba tenni azt.
2. A **szállítási** és **fizetési módok**nál kiválasztható a szállítási mód, mely **Foxpost csomagautomata** vagy **GLS futárszolgálat** (háztól-házig szolgáltatás) lehet, külföldre **DHL Express** vagy **Fedex** szállít ki.
A végösszeget minden esetben **előreutalással** lehet kiegyenlíteni a megadott bankszámlaszámon vagy kényelmesen **Barionon** keresztül.
3. Minden terméknél a termékleírásban részletetve van, hogy az adott ruhánál milyen adatokra van szükségem a termék elkészítéséhez, illetve kinttartható formában a méretvétel leírása is.
4. Minden terméknél megtalálható a rendelhető anyagok **színpalettája**, amelyről ki lehet választani az anyagot és a kívánt színt.
Érdemes több színben gondolkodni, mert lehet épp a kiválasztottból már nincs készleten.
A 3-4 pont adatait folyamatos kommunikációban egyeztetjük, írásban rögzítjük.
5. A termék **elkészítési ideje** a méretek megadása és az utalás beérkezésétől számított **5-10 munkanap**. Minden megrendelóm teljes figyelmet kap, így előfordulhat csúszás az egyeztetések miatt. Türelmet előre is köszönöm.
Teljesen újjonnan megálmodott termék elkészítési ideje 5-15 munkanap, melynek díjszabása egyedi.
6. Ahogy elkészült a termék, a vásárlásnál megadott e-mail címre elküldöm a késztermék fotóját, részletes mosási / kezelési útmutatóval.
7. A kiválasztott szállítási módnak megfelelően feladásra kerül a csomag.

A megrendelt darabokat gondosan, papírba csomagolva, **újrahasznosítható papírdobozban** küldöm. Őrizze meg ezt a dobozt, mert ha igazítani kell, ebben fel lehet adni a terméket.

Igazítás díjai:

Az első igazítás díjtalan, a vevőnek csak a szállítás költségével kell számolnia, az a vevő felelőssége.

Minden további igazításnál a szállítási költségen felül a vevőnek az igazítás díjával is számolnia kell, tehát a vevő felelőssége, ami **bruttó 5.000 Ft / termék**. Ez az összeg kiszámlázásra kerül és előre fizetendő.

Amennyiben az elmérés olyan mértékű, hogy újra el kell készíteni a terméket, akkor a szállítási költségen felül az igazítási díjjal (**bruttó 5.000 Ft / termék**) + az anyaggárral kell a vevőnek számolnia, tehát a vevő felelőssége, ami ebben az esetben minden terméknél egységesen **3.000 Ft / méter áron** kerül kiszámlázásra!

Tehát:

- 1 méter anyagfelhasználás esetén 1 x 3000 Ft + 5.000 Ft igazítási díj / termék,
- 2 méter anyagfelhasználás esetén 2 x 3000 Ft + 5.000 Ft igazítási díj / termék és így tovább.

Adatok megadása

Vásárlás alkalmával szükséges megadnia a vásárláshoz szükséges adatokat: a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint amennyiben regisztrálni szeretne, úgy a későbbi belépéshez szükséges felhasználónevét és jelszavát. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kiszállításához szükségesek. Regisztráció esetén a regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető / szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztráció nem jár kötelezettségekkel. Az adatkezelésről több információt az „Adatkezelési tájékoztató” menüpontban talál.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a Webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a szállítási mód kiválasztásakor egyértelműen fel van tüntetve, azt a vásárló választja ki. Áraink az áfát tartalmazzák.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége. Visszaigazolás Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. Kiskorúakkal nem szerződünk A Webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A Vásárló a Vásárlási feltételek cím alatt leírtak elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó Webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötelezettségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről. A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor a rendelés teljesítésének megkezdéséig.

A megrendelt termék fizetésének módja

Barion

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkép, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártyaszámokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, export lehetőség, valamint kiküldött havi számlalevél segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobil applikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion felhasználók az ingyenes Barion applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobilul is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya visszaélések elleni védelmet rugalmasan és igazságosan kezeljük. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően kezdjük el elkészíteni a megrendelt terméket és

elkészülte után automatikus adjuk fel a kiválasztott futárszolgálattal a csomagot. (Bankszámlaszámunkat a szolgáltatói adatok között is megtalálja).

Házhozszállítási információk

Termékeinket Foxposttal vagy GLS-sel küldjük, külföldről érkező megrendelés esetén DHL Express-el, pontos nyomkövetési számmal ellátott csomagként adjuk fel.

FOXPOST

A FOXPOST egy egyszerű, rugalmas, érintkezésmentes és környezettudatos csomagátvételi és -küldési mód. Ha megrendelését bármely FOXPOST csomagautomata egyikébe kéri, nem kell egész nap a futásra várnia. Az országos, folyamatosan bővülő csomagautomata-hálózat automatái könnyen hozzáférhetőek az ország számos pontján, hol beltérben, hol kültéren, és reggeltől estig elérhetőek. Miután átadtuk a FOXPOST-nak a csomagot, Ők 1 munkanap alatt kiszállítják az automatába, majd sms-ben küldenek egy értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig átveheti.

Név: FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.

Telefonszám: +36 1/999-0-369

E-mail cím: info@foxpost.hu

Weboldal: foxpost.hu

Fontos: az automatáknál csak bankkártyával tud fizetni.

Az automaták listáját és további információt itt talál: <https://www.foxpost.hu/csomagautomata>

GLS

Az Árut Magyarország területén a GLS futárszolgálat szállítja ki.

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefonszám: 06-29-88-67-00

E-mail cím: info@gls-hungary.com

Weboldal: <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

Bővebb információt itt talál: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzetteknek-nyujtott-szolgalatasok>

Szállítási határidő

Átlagosan a szállítási határidő kb 2-4 nap. Egyedi kérések teljesítése esetén ez az idő meghosszabbodhat.

Szállítással kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok: név, cím, e-mail cím, telefonszám. Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Elállási jog - nem előre gyártott termékek esetén

Az elállási jog a legtöbb interneten vásárolt termék esetén megilleti a fogyasztót. A kivételeket jogszabály sorolja fel. Nincs elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a **fogyasztó utasítása alapján** vagy **kifejezett kérésére állítottak elő**, vagy olyan termék esetében, amelyet **egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak**. Emellett az eladó biztosíthatja az elállási jogot olyan termékekre is, amelyek esetén egyébként a rendelet kizárja a fogyasztó szerződéstől való visszalépését, ez a méltányos visszavét.

Amennyiben az eladó úgy dönt, hogy a rendelt termékben meg van a lehetőség a továbbértékesítésre, és visszavételezi azt, úgy a visszaküldött termék szállítási költségét a vevő állja, a vevő felelőssége. Az is a vevő felelőssége, hogy a visszavett árunak minden esetben teljesen új állapotban kell lennie, tehát viselésből, mosásból, méltatlan bánásmódból adódó nyomoknak nem szabad a terméken lennie. A pénzvisszatérítés csak abban az esetben valósul meg, miután origin állapotban visszakérült a termék a készítőhöz.

Cserére van lehetőség, amennyiben hasonló mérettartományban van legyártott, készleten lévő ruha.

Szavatosság

Minden termékünket megilleti a szavatosság. Ez magánban foglalja a ruhaigazítást, cipzár/gomb/etc javítását, cseréjét. Ilyen esetben a termék visszaküldésének szállítási költségét a vevő állja, a vevő felelőssége, kivéve ha a készítő hibázott (például varrat szakadás). Ez alól kivétel a szándékos károkozás/rongálás!

Szavatossági idő a számla kiállításától számított 2 év.

- 2 éven belül felmerülő javítási költséget a vállalkozás állja (igazítás, cipzár/gomb/etc csere), a szállítási költséget a vevő állja, a vevő felelőssége.
- a szavatossági időn túli javítási költséget és a szállítási költséget a vevő állja, a vevő felelőssége.

Szavatossági jog: az igény érvényesítése során a fogyasztó kijavítást vagy kicserélést igényelhet (cipzár/gomb/etc), kivéve, ha a választott jog lehetetlen (a termék javíthatatlan), vagy ha az a vállalkozásnak aránytalan többletköltséget jelentene. Mivel minden termékünk egyedi megrendelésre készül, ezért egyedi termékek visszaküldésére, árának visszafizetésére nincs lehetőség. Kérünk mindenkit, tudatos döntést hozzon megrendelésével kapcsolatban, mert nincs lehetőség egyéni elképzelés alapján megvalósított termékek visszaküldésére, hiszen semmi garancia nincs rá, hogy az eladó azt tovább tudja értékesíteni.

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk.

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

1. az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
2. az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
3. a szerződés teljesítésének időpontját,
4. a hiba bejelentésének időpontját,
5. a hiba leírását,
6. szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
7. a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt terméket átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

1. az Ön nevét és címét,
2. a termék azonosításához szükséges adatokat,
3. a termék átvételének időpontját, továbbá

4. azt az időpontot, amikor Ön a kijavított terméket átveheti.

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Árak, fizetési lehetőségek

Az árak forintban értendők. A feltüntetett ára az áfát már tartalmazza. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

A megrendelések árát előre utalással kell teljesíteni.

A cégünkkel való együttműködés során beszerzett adatokat kizárólag a megjelölt célra használja fel, nem egyesíti más forrásból származó adatbázisaival és semmilyen formában nem adja át harmadik félnek, illetve megtesz mindent annak érdekében, hogy illetéktelenek kezébe ne kerülhessenek.

A fotókat és videókat szerzői jog védi, de annak másolása és más áruházakban való bemutatása, értékesítésre szánt felhasználása hivatkozással az eredeti forrásmegjelölésre lehetséges!

Vásárlási feltételek

Termék kiválasztása

A kiválasztott terméket a „Kosárba” felírra kattintva Kosárba helyezheti.

A termékeket regisztráció nélkül és regisztrációval is megrendelheti. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó emlékeztetőt.

A Kosár menüpont alatt megtekintheti és módosíthatja megrendelését. Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, ellenőrizte a végösszeget, akkor egyszerűen kattintson a „Pénztár” gombra, amely a „Kosár” gombra kattintva láthatóvá válik.

Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni,
- új vásárlóként akar regisztrálni,
- esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni.

Vásárlás alkalmával szükséges megadnia a vásárláshoz szükséges adatokat: a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint amennyiben regisztrálni szeretne, úgy a későbbi belépéshez szükséges felhasználónevét és jelszavát. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kiszállításához szükségesek. Erről bővebb információt az Adatkezelési tájékoztatóban olvashat.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot.

Fizetés

- Barion - online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”

- Banki átutalás - előreutalás

(megrendelése leadásakor e-mailben értesítjük, hogy rendelése "függő állapot"-ba került, amint megérkezik bankszámlánkra az átutalt összeg, rendelését aktiváljuk, és e-mailben minden szükséges további információt közlünk Önnel)

Ezt követően a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

A szállítási időről és a fizetésről a „Szállítás és fizetés” menüpontban tájékozódhat.

Rendeléssel kapcsolatos információk:

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a Webáruházban a termékek mellett találunk. Az árak az áfát tartalmazzák.

Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a szállítási mód kiválasztásakor egyértelműen fel van tüntetve, azt a vásárló választja ki.

A rendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9:00-tól 16:00 óráig történik. A megrendelésre minden nap 0-24 óráig van lehetőség, de ha az a munkaidő lejárt után történik, akkor csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról.

Kiskorúakkal nem szerződünk

A Webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A Vásárló a Vásárlási feltételek cím alatt leírtak elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó Webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről.

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor a rendelés teljesítésének megkezdéséig.

Kellemes vásárlást kívánunk!

Elállási jog - nem előre gyártott termék esetén

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt (a megrendelés a termék kifizetésével válik véglegessé, a termék kifizetésével a szerződés megkötetik) megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati köztéttséget megszünteti.

Az elállási jog a legtöbb interneten vásárolt termék esetén megilleti a fogyasztót. A kivételeket jogszabály sorolja fel. Nincs elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Emellett az eladó biztosíthatja az elállási jogot olyan termékekre is, amelyek esetén egyébként a rendelet kizárja a fogyasztó szerződéstől való visszalépését.

Az elállási jog kizártsága

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. § . (1) bekezdésében foglalt esetekben, így különösen a „c” és az „e” pontban meghatározottak esetén: „olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; „olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Amennyiben az eladó úgy dönt, hogy a rendelt termékben meg van a lehetőség a továbbértékesítésre, és visszavételezi azt, úgy a visszaküldött termék szállítási költségét a vevő állja, a vevő felelőssége. Az is a vevő felelőssége, hogy a visszavett árunak minden esetben teljesen új állapotban kell lennie, tehát viselésből, mosásból, méltatlan bánásmódból adódó nyomoknak nem szabad a terméken lennie. A pénzvisszatérítés csak abban az esetben valósul meg, miután origin állapotban visszakérült a termék a készítőhöz.

A fogyasztó kötelezettségei

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek viselése.

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Szavatosság

Minden termékünket megilleti a szavatosság. Cipzár/gomb/etc javítására, cseréjére lehetőség van. Ilyen esetben a termék visszaküldésének szállítási költségét a vevő állja, a vevő felelőssége.

Szavatossági jog: az igény érvényesítése során a fogyasztó kijavítást vagy kicserélést igényelhet (cipzár/gomb/etc), kivéve, ha a választott jog lehetetlen (a termék javíthatatlan), vagy ha az a vállalkozásnak aránytalan többletköltséget jelentene. Mivel minden termékünk egyedi megrendelésre készül, ezért egyedi termékek visszaküldésére, árának visszafizetésére nincs lehetőség. Kérünk mindenkit, tudatos döntést hozzon megrendelésével kapcsolatban, mert nincs lehetőség egyéni elképzelés alapján megvalósított termékek visszaküldésére, hiszen semmi garancia nincs rá, hogy az eladó azt tovább tudja értékesíteni.

Cserére van lehetőség, amennyiben hasonló mérettartományban van legyártott, készleten lévő ruha.